

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУК « ДК « Московский»
Иванова И.А.

« 29 »



План
мероприятий по улучшению качества работы
« МУК ДК « Московский»

(по итогам проведенной независимой оценки с учётом предложений Общественного совета)

№ п/п	Рекомендации Общественного совета (по улучшению качества работы по итогам проведенной независимой оценки, утвержденных Протоколом №2 от 15.08.2017 г.)	Мероприятия МУК « ДК « Московский» (по улучшению качества работы)	Срок исполнения	Ответственный
1.	Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы учреждения.	1. Внедрить новые виды и формы досуговой деятельности (внести в План мероприятий ДК на 2018 г.). 2. Открытие новых клубных формирований. 3. Утвержденный План мероприятий по улучшению качества работы МУК «ДК «Московский» разместить на официальном сайте учреждения http:// dkmsk.ru .	IV квартал 2017 г. IV квартал 2017 г. 30 октября 2017 г.	Качай Е.А. заведующая культурно-массовым отделом. Олек Ю.Г. заведующая отделом творческой работы клубных формирований. Алексанян И.Б. заведующая службой по связям с общественностью. Контроль: МУК «ДК «Московский»

2.	Разместить результаты независимой оценки на официальном сайте учреждения.	Разместить результаты независимой оценки на официальном сайте учреждения http:// dkmsk.ru в разделе «Независимая оценка качества». Ссылка на размещённые данные http://dkmsk.ru/d/336705/d/201710021620.pdf	Выполнено	Алексанян И.Б. заведующая службой по связям с общественностью. Контроль: МУК « ДК « Московский»
3.	Обеспечить постоянную доступность и актуальность размещаемой информации на официальном сайте учреждения об учредителе, структуре, учредительных документах, наличие перечня услуг, предоставляемым учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела «Независимая оценка качества».	Привести официальный сайт в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Для обеспечения доступности информации на официальном сайте http:// dkmsk.ru . Улучшить навигацию, создав разделы, в которых размещать, а также обновлять в случае необходимости следующие сведения: -о структуре; -учредительных документах; -перечень услуг; -график работы; -контактные телефоны; -адрес электронной почты; -раздела «Независимая оценка качества».	Постоянно	Смолий И.С. главный экономист Алексанян И.Б. заведующая службой по связям с общественностью. Контроль: МУК «ДК «Московский»
4.	Принять дополнительные меры по улучшению комфортности условий пребывания в учреждении.	1.Своевременная уборка туалетных комнат. 2.Обеспечение средствами гигиены (бумажные полотенца, жидкое мыло для рук и прочее).	Постоянно	Дынник Л.В. заведующая хозяйством

		<p>3.Мониторинг (сбор предложений от пользователей услуг) методом анкетирования.</p> <p>4.Оборудование «Комнаты здоровья»; комнаты «Для детей и мамочек».</p> <p>5.Создать коворкинг –зону в малом зале ДК.</p> <p>6.Организовать зону отдыха для гостей и родителей в фойе ДК (Зимний сад).</p>	<p>Май 2018г.</p> <p>IV кв. 2018 г.</p> <p>IV кв. 2018 г.</p> <p>IV кв. 2018 г.</p>	<p>Александян И.Б. заведующая службой по связям с общественностью.</p> <p>Контроль: МУК «ДК «Московский»</p>
5.	<p>Обеспечить постоянную доступность и актуальность размещённой информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам.</p>	<p>Размещать зрительную информацию с использованием графических изображений или знаков.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Нестеренко С.А. инженер по охране труда</p> <p>Контроль: МУК « ДК «Московский»</p>
6.	<p>Провести инструктаж сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями на предмет развития навыков бесконфликтного общения.</p>	<p>Проведения тренингов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Нестеренко С.А. инженер по охране труда Олек Ю.Г. заведующая отделом творческой работы клубных формирований.</p> <p>Контроль: МУК «ДК «Московский»</p>